

Diakonian taloudellisen avustamisen käytännöt 2026 ->

Ensisijainen vastuu ihmisen vaikean taloudellisen tilanteen auttamisessa on yhteiskunnalla. Diakonian asiakasta ohjataan hakemaan hänelle kuuluvia etuuksia Kelasta (kuten peruspäiväraha/työmarkkinatuki, asumistuki, eläkettä saavan hoitotuki, vammaistuki tai toimeentulotuki). Kelan päätös tarvitaan, kun asioidaan hyvinvointialueen sosiaalityössä tai oman seurakunnan diakoniatoimistossa.

Diakoniatyöntekijät voivat myöntää harjavaltaiselle hakijalle tuoterajatun lahjakortin ruokakauppaan, kun

- ensisijaiset etuudet eivät riitä tai toimeentulotukea ei myönnetä
- avun tarve on ennakoimaton tai poikkeuksellinen

Diakoniatyön taloudellinen avustaminen on pääsääntöisesti kertaluonteista, muu tukeminen voi olla pitkäkestoista.

Taloudellista apua ei myönnetä

- sakkoihin, takuuvuokriin tai sellaisiin perustarpeisiin, jotka kuuluvat lakisääteisesti yhteiskunnan vastuulle
- jos hakija kieltää tarvittavan yhteydenoton muihin avustuksen myöntämisen kannalta tarpeellisiin tahoihin
- jos hakija antaa tietoisesti vääriä tietoja tilanteesta
- jos aiempi avustus on käytetty asiattomasti
- jos aiemmista tukitoimista huolimatta maksut jäävät edelleen hoitamatta ja tilanne toistuu

Kun haet taloudellista avustusta diakoniatoimistosta, varaudu

- todistamaan henkilöllisyytesi
- esittämään tulo- ja menotietojasi joko paperilla tai mobiililaitteella

Diakonian taloudellisia avustuksia annetaan talousarviomäärärahojen puitteissa. Lisäksi voidaan käyttää saatuja kolehti- ja lahjoitusvaroja.

Diakoniatyöntekijät ovat vaitiolovelvollisia. Salassapitovelvollisuus koskee myös aineellisessa avustamisessa saatuja tietoja asiakkaasta.